

UNICORN M.C.P.Y.	QUALITY POLICY	Έκδοση: Αναθεώρηση: Ημερομηνία: Σελίδα:	1 28/12/2022 1 / 1
--	--	---	---

The Management of **UNICORN M.C.P.Y.** is committed to the:

- **Full coverage of customer requirements** in every transaction with the company.
- **Continuously improvement of the products' quality** which provides to its customers in order to meet their needs as much as possible
- **Provision of all necessary resources** for the implementation, **maintenance of efficiency and constant improvement of the Quality System**
- **Legal operation of the company**, following strictly and without deviation anything that refers to the legislation and is related to its activity
- **Ensuring that quality policy and quality objectives** are defined and fully compatible with the Company's framework and strategic direction. Quality objectives have been set and maintained as part of the internal processes, monitoring and reviewing the system with the ultimate goal of increasing customer satisfaction. Increased sales at all levels of the business while maintaining or increasing staff interact and work with high customer satisfaction, annihilation of complaints and non-compliance

Within the above framework, **UNICORN M.C.P.Y.** aims to the:

- development and institutionalization of simple and flexible operating procedures
- standardization of working methods.
- full compliance with the requirements of the quality system
- stability of the produced products' quality.
- development of mechanisms for early prevention and identification of product quality and safety problems.
- improvement and modernization of the company's organizational structures.
- increase of customer satisfaction

It is believed by **UNICORN M.C.P.Y.** that the implementation of the Quality System according to the international standard ISO 9001:2015 will achieve the most of the company's goals.

We firmly believe that the quality is achieved through the perfect organization of the company as well as by the analysis, recording, institutionalization and implementation of appropriate operating procedures that are faithfully followed by all, until the final result is produced.

In our company, we declare that:

- Quality is our outmost goal.
- Final product quality judges are the customers

MANAGEMENT

ΓΙΟΥΝΙΚΟΡΝ Ν.Ε.Π.Α.	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Έκδοση: Αναθεώρηση: Ημερομηνία: Σελίδα:	1 28/12/2022 1 / 1
----------------------------	---------------------------	--	------------------------------

Η Διοίκηση της ΓΙΟΥΝΙΚΟΡΝ Ν.Ε.Π.Α. στοχεύει και δεσμεύεται:

- Στην **κάλυψη των αναγκών των πελατών της** σε κάθε συναλλαγή τους με την εταιρεία.
- Στη **συνεχή βελτίωση της ποιότητας** των προϊόντων που παρέχει στους πελάτες της, ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες τους στο μέγιστο δυνατό βαθμό.
- Στην **παροχή όλων των απαραίτητων πόρων** για την **εφαρμογή και διαρκή βελτίωση** του Συστήματος Ποιότητας
- Στην **άρτια λειτουργία της επιχείρησης** ακολουθώντας πιστά και χωρίς απόκλιση οτιδήποτε αναφέρεται στην κείμενη νομοθεσία και έχει σχέση με την δραστηριότητα της

Η πολιτική ποιότητας και οι στόχοι ποιότητας καθορίζονται και είναι **πλήρως συμβατοί με το πλαίσιο και τη στρατηγική διεύθυνση της Εταιρείας**. Οι στόχοι ποιότητας έχουν τεθεί και διατηρούνται ως μέρος των εσωτερικών διαδικασιών ελέγχου, της παρακολούθησης και της ανασκόπησης του συστήματος με απώτερο στόχο την αύξηση ικανοποίησης των πελατών. Η αύξηση των πωλήσεων σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης με την παράλληλη διατήρηση ή αύξηση του προσωπικού αλληλεπιδρούν και συνεργάζονται με την υψηλή ικανοποίηση του πελάτη, την εκμηδένιση των παραπόνων και τις μη συμμορφώσεις του συστήματος

Στα παραπάνω πλαίσια, η ΓΙΟΥΝΙΚΟΡΝ Ν.Ε.Π.Α. στοχεύει:

- στην ανάπτυξη και θεσμοθέτηση απλών και ευέλικτων διαδικασιών λειτουργίας
- στην τυποποίηση των μεθόδων εργασίας.
- στη διασφάλιση της σταθερότητας της ποιότητας των προσφερόμενων προϊόντων
- στην ανάπτυξη μηχανισμών έγκαιρης πρόληψης και εντοπισμού προβλημάτων ποιότητας.
- στη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των οργανωτικών δομών τις εταιρείας.
- στην αύξηση τις ικανοποίησης των πελατών

Είναι πεποίθηση της ΓΙΟΥΝΙΚΟΡΝ Ν.Ε.Π.Α. ότι η εφαρμογή του Συστήματος Ποιότητας κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015 θα συμβάλλει τα μέγιστα στην υλοποίηση των στόχων της εταιρείας.

Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η ποιότητα επιτυγχάνεται με την άρτια οργάνωση της εταιρείας καθώς και με την ανάλυση, καταγραφή, θεσμοθέτηση, και εφαρμογή σαφών διαδικασιών λειτουργίας οι οποίες ακολουθούνται πιστά από όλους, μέχρι να παραχθεί το τελικό αποτέλεσμα.

Δηλώνουμε ότι στην εταιρεία:

- Η ποιότητα αποτελεί γνώμονα όλων των δραστηριοτήτων της.
- Τελικοί κριτές της ποιότητας των υπηρεσιών είναι οι πελάτες

ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ